

W我在一钱

收银员成长记

■集团投资管理部挂职学员 冯钰灏

站在7月的尾巴上回望这三十一个日夜,我不得不感慨时间飞逝。有这样一句话,当你专注于某事时,时光总是走的特别快。这一个月,我们挂职培训学习进入第三阶段,主要学习收银员岗位工作。这项责任重大的工作,让我懂得了什么是细致和专注,我要将这一阶段成长中的点点滴滴告诉大家。

为了让我们很快地掌握业务要领,公司为每人安排了一位师傅,第一周我们跟师傅学艺,第二周要求独立上机。我的师傅是郭亚伟,别看是一位青春靓丽的美女,要求可是非常严格。师傅教我在成为一名好的收银员之前,要先成为一名好的装袋员——如何有条理地、规则地、安全地装出一个完美的袋子。首先,将硬与重的商品垫底装袋,正方形或长方形的商品装入包装袋的两侧,作为支撑;其次,瓶装或罐装的商品放在中间,以免受外来压力或突发事件的冲击,同时,两个及以上玻璃制品之间也应当用其他商品隔开;易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方;再次,冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品,应当用塑料袋独立装好,放在袋子的一角以免污染其他商品;最后,还应当细心认真地检查好收

银台,看是否有顾客遗忘的商品。这一切的细节要求看起来繁琐又复杂,然而,我们新合作人都将其内化为行动的准则,一切细节为顾客考虑,默默地落实到服务中的方方面面,让顾客体会到我们细致周到热情的服务。随着工作的熟练,在装袋之余,我逐渐地替师傅做一些别的工作,如确认备用金和新领取塑料袋的数量、打扫收银台卫生、提前询问顾客的会员卡号等等,师傅当然是让我循序渐进地熟悉这些程序。

终于有一天,师傅允许我拿着商品对着扫描器扫过条码了。“嘀”的一声,序号、商品码、品名、价格等都迅速齐整的显示在了屏幕上,我不由得有一点小小的激动。随后蒋主任还细心地拿来了常用商品打成的练习小票,耐心地教我们如何合成生鲜商品的18位码,以确保每日生鲜类商品销售对账准确。我们也掌握了基本礼貌用语,如何识别钞票真伪,如何操作收银机以及向顾客提供不同的支付方式等。

到了独立收银那天,手里拿着一沓备用金,说实话,我从未觉得一千元人民币是那样的沉甸甸,真的是紧张又期盼。初上收银台,一边回忆师傅所教的内容、回想她们当时的举动,一边手忙

脚乱的做好各项准备。直到现在,我还能回想起那最初半个小时紧张慌乱的情况,不夸张的说,在我们独立收银的前半个小时,拿着撤销授权卡的组长就没离开我们这六个台。由于学员们的积极努力、用心动脑,收银工作很快步入正轨,虽然比老收银员慢了不少,但也做到了稳定有序、认真细致。起初,我收银速度较慢,只能延长工作时长,中班收银时,经常在收银台前一站六个小时。有时发现顾客未能发现我的款台,这时,我就会挥动双手,热情大方的告诉顾客“这边也能结账”,既锻炼了收银技能又克服了起初的胆怯羞涩。

7月29日,在大卖场客服部的认真筹备下,我们挂职学员进行了收银技能比赛,各位评委老师就每个人的表现进行了中肯的评价,让我认识到收银工作的精益求精和全面细致。

这一阶段的学习确实让我受益匪浅。“沉下心来”、“脚踏实地”、“吃苦耐劳”、“基本功扎实”这些长辈们一遍遍告诉我们的话语前所未有的在我心中引起共鸣。在今后的工作生活中,我也会更深刻地理解收银员及其他基层员工的工作。而今天,我可以骄傲地说一声:我是新合作一名合格的收银员了。

学做收银员

■集团超市管理部挂职学员 张圣

7月份,我们挂职学员进入第三阶段收银员岗位学习。以前,我认为超市收银工作是件很容易的事,就是简单的收钱。其实不然,要想成为一名合格的收银员其实不是件容易的事。起先师傅带我们学习,每天早晨我们要先检查备用金和塑料袋、进行打扫卫生等准备工作后,紧接着就开始一天的收银工作了。刚开始,跟随在师傅旁,一边帮顾客装袋子,一边学习师傅的操作要领。慢慢地,在顾客少的时候,师傅让我上台练习收银。起初,无论是装袋子还是收银,我都会犯一些错误,师傅总是耐心地指正与讲解,在她身上我学到了很多。之后我们学习了点钞,刘主任以最严格的标准要求,不厌其烦地帮我们纠正动作。一开始我有些不

适应,动作很僵硬,但通过刻苦练习,最终通过了考核。

在客服部的最后三天,我们每个人都拿到了自己的工号,终于要独立收银了,想想就是件令人激动的事情。我们被安排到西门收款台。主要是考虑到西门这边收款台较多,分散了客流,所以每个台子不会有那么多人。第一天,我的收银成绩在6个人中排在第二位。第二天,我被分到了中间远台。收银台有远台近台之分,近台的顾客往往比远台的多,尤其是在客流量少的时候,且两头的顾客要比中间的顾客多。在中间的远台,基本就意味着没什么人光顾。看着别人都在忙碌着,而自己却很闲,这种心情很不是滋味。一天下来,我只收了800多元,在我们6个人中垫底。晚

上回去,我总结了,地理位置固然很重要,但不是唯一要素。我可以多向顾客招手,加快收银速度等等,总之我可以做的更多,我决定在新的一天打个翻身仗。

第三天,我被分到了一个有利的位置——最边上的一个近台。既然位置不错,就要对得起有利地位,要用成绩说话。那个下午,我一口水都没喝,最终收了5600多元,是前一天的足足7倍,在我们6个人里排在第一位。

通过这半个多月的收银,我学到了很多,不仅仅是业务方面的,还有思想认识方面的。有些事情,可能客观因素占的成分比较大,比如收银台的位置,但主观上,我们可以多做些事情,来弥补客观上的不足,不得怨天尤人。

成长的故事

■兖州新合作曲阜百意安保部 张玉峰

而出,是当时内心压抑到极点的爆发。

话虽如此,可冷静下来,我却陷入了深深的纠结之中。你工作完成了吗?一个大男子汉,如此怜惜自己这小小的身躯,未免太娇柔做作了!况且周围忙碌的身影中大多是女同志,大家吃一样的饭,干一样的活,个个巾帼不让须眉,岂不羞愧?更重要的是,一个人心中应该始终怀揣一个衡量自己人生价值的标准——积极、努力、上进,才能立足于社会,即使你所做的事是那么的微不

足道。经过短时间的思想斗争,我说服了自己,无论如何,一定要坚持到底!终于到了西关店开业那天,看着店里灯火通明、人山人海的场面,以及整齐划一的货架和琳琅满目的商品,顿时感觉自己当时的付出与坚持是值得的。

时过境迁,每每想起在西关店忙碌的那几天,便感到有一种莫名的力量在催我奋进。正是通过这样的经历和锻炼,我渐渐摆脱了浮躁与稚气,从阅历中汲取丰富的营养,得以快速的成长!

S摄影欣赏



绽放 集团超市管理部 王聪/摄



深入学习十八大 党风廉政建设工作思想

党的十八届三中全会做出了“落实党风廉政建设责任制,党委负主体责任,纪委负监督责任”的重大决定。如何理解党委的主体责任?党委如何履行主体责任?关键要把握以下方面:

党委主体责任,就是党委要切实加强对党风廉政建设和反腐败工作的领导,党委书记是第一责任人。落实党委主体责任,主要包括五个方面:一是加强领导,选好用好干部,防止出现选人用人上的不正之风和腐败问题;二是坚决纠正损害群众利益的行为;三是强化对权力运行的制约和监督,从源头上防治腐败;四是领导和支持执纪执法机关查处违纪违法问题;五是党委主要负责同志要管好班子,带好队伍,管好自己,当好廉洁从政的表率。

作为一级党组织,如何落实党委主体责任?重点是要做好四方面工作:一是提高责任意识。切实把思想统一到上级部署要求上来,自觉地肩负起党风廉政建设政治责任。对党风廉政建设要常研究,常部署,抓领导,抓具体,种好自己的“责任田”;二是明确责任分工。一把手是第一责任人,必须对党风廉政建设负总责;班子其他成员要履行“一岗双责”,对分管领域党风廉政建设负主要领导责任。要完善工作机制,逐级逐层传导主体责任,下级党委要定期向上级党委和纪委报告履行主体责任情况;三是加大对纪委工作的指导、支持力度,经常听取同级纪委的工作汇报,帮助解决实际问题;四是上级党委要加强对下级党委落实主体责任情况的监督检查,完善考核机制,强化结果运用,确保主体责任“落地”,防止制度“失灵”、“空转”。

纪委要协助党委加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作,督促检查相关部门落实惩治和预防腐败工作任务,更多地担负起惩治腐败方面的责任,组织协调有关力量,加大办案力度。要认真落实中央关于党的纪律检查工作双重领导体制具体化、程序化、制度化要求,保证纪委监督权的相对独立性和权威性。强化上级纪委对下级纪委的领导,落实好报告工作、定期述职、约谈汇报等制度。坚持查办腐败案件以上级纪委领导为主,线索处置和案件查办在向同级党委报告的同时必须向上级纪委报告。

(纪检督察部)

Y员工心语

记得西关店准备开业之时,我们大店员照例被委派去帮忙。前后有将近十天的加班,我们几乎每天从早晨八点一直干到深夜十二点,大家忙得焦头烂额,不可开交。

我感觉自己体质还好,但坚持不了几天就有点水土不服了,满嘴长起了水泡,继而水泡蔓延成了溃疡,吃饭喝水时感觉痛苦难耐。

“明天跟部长说,不来了,我受够了!”有一次煎熬着吃饭时,我突然脱口